

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université : 20 Août 1955-Skikda

Faculté: des Sciences sociales et  
humaines

Département: Sociologie



جامعة: 20 أوت 1955 - سككدة

كلية: العلوم الإجتماعية والعلوم الإنسانية

قسم: العلوم الإجتماعية

رقم التسجيل: .....

الرقم التسلسلي: .....

أثر الجودة الشاملة على تغيير الثقافة التنظيمية لدى العاملين

المؤسسة

المؤسسة اطمينية بسككدة نموذجاً

أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علم الاجتماع - تخصص تنمية وتسيير الموارد البشرية-

اعداد الطالبة : مذکور رشيدة اشراف : أ.د. فيرة إسماعيل

أعضاء لجنة المناقشة:

الرقم	اسم و لقب الأستاذ (ة)	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
01	حكيم بوعيو	أستاذة التعليم العالي	20 أوت 1955 - سككدة	رئيسا ومناقشا
02	إسماعيل فيرة	أستاذ التعليم العالي	20 أوت 1955 - سككدة	مشرفا ومقررا
03	حكيم وشنان	أستاذة محاضرة أ	20 أوت 1955 - سككدة	عضوا مناقشا
04	منية غريب	أستاذة التعليم العالي	الشادلي بن جديد-الطارف	عضوا مناقشا
05	إبراهيم بوالفلل	أستاذ محاضر أ	جامعة جيجل	عضوا مناقشا
06	عماد بن ثروش	أستاذ محاضر أ	الشادلي بن جديد-الطارف	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2019/2018



**Université 20 Août 1955 – Skikda**  
**Faculté des Sciences Sociales et Humaines**  
**Département des Sciences Sociales**



Numéro d'inscription:

Numéro de série:

**Le sujet**

**L'Effet de la Qualité Totale sur le Changement de la Culture  
Organisationnelle des Employés**

**L'Entreprise Portuaire de Skikda ; Etude de Cas**

Thèse présentée pour l'obtention des diplômes de doctorat de science en sociologie –option gestion et développement de ressource humaine

Préparé par l'étudiante

Rachida Medkour

Encadré par

ISMAIL GUIRA

**Membre de comité de soutenance**

Numéro	Prénom Et Nom	Grade	établissement	qualité
01	Hakima boubaïou	Professeur	20 AOUT 1955 SKIKDA	Président
02	ISMAIL GUIRA	Professeur	20 AOUT 1955 SKIKDA	Rapporteur
03	Hakima ouchenane	Maitre de conférence A	20 AOUT 1955 SKIKDA	Membre
04	Mounia ghreib	Professeur	ELCHADLI BEN JDID EL TAREF	Membre
05	Ibrahim boulfefel	Maitre de conférence A	UNIVERSITE JIJEL	Membre
06	Imed benterrouche	Maitre de conférence A	ELCHADLI BEN JDID EL TAREF	Membre

**Année universitaire : 2018/2019**