

## ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تناول موضوع -إدارة الوقت- كأحد المواضيع الهامة في التنظيم، من خلال تحديد ومعرفة درجة اعتماد عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة على عناصر وأبعاد إدارة الوقت حيث قسمت الدراسة إلى جانبين:

**جانب نظري؛** حاول الباحث من خلاله استقراء مساهمات وأفكار مختلف الباحثين، والتنبؤيات التي عنيت بفهم وتفسير ظواهر ومتغيرات التنظيم، والتركيز على مساهمات المتخصصين، من علماء الاجتماع وعلماء نفس وعلماء الإدارة، وما قدموه من آراء ساهمت في تنمية وتطوير هذا المتغير، من مجرد تصور إلى أحد المفاهيم والمتغيرات الأساسية داخل التنظيم، والحقيقة أن كثيرا من هذه المساهمات بدأت في العالم الغربي وبشكل قليل جدا في العالم العربي.

وكان ذلك من خلال رصد جملة من نظريات التنظيم، التي تناولت هذا الموضوع والتي لاقت اهتماما واسعا بين المفكرين والباحثين في تخصصات مختلفة، وفقا لطبيعة والمنطلق الفكري الذي تستمد من خلاله مقومات بنائها التصوري.

ونظرا لما تلعبه الدراسات السابقة والبحوث الامبريقية، من دور في تحديد معالم الدراسة والإحاطة بمختلف جوانبها، فقد تم ترتيبها وفق منهجية معينة حتى يمكن الاستفادة منها.

**جانب ميداني؛** أين حاول الباحث الربط بين الجانب النظري والميداني لموضوع الدراسة من خلال تقصي واقع إدارة الوقت داخل المؤسسة الجزائرية، وذلك بتسليط الضوء على محاورها (أبعادها) الأساسية : التخطيط وتنظيم الوقت، السيطرة على مضيعات الوقت داخل المؤسسة المينائية بسكيكدة، فجمع البيانات المتحصل عليها، وتبويبها في جداول إحصائية، والتعليق عليها وتحليلها إضافة إلى توضيح البعض منها بأشكال بيانية.

فالمعالجة الميدانية للدراسة تمت وفق الإجراءات المنهجية، والأدوات المعتمد عليها في البحوث الإمبريقية، فكانت المؤسسة المؤسسة المينائية بسكيكدة مجالا للدراسة، أما منهج الدراسة فقد كان **المنهج الوصفي**، بإستخدام **العينة العشوائية الطبقية**، معتمدين في ذلك على مجموعة من الأدوات لجمع البيانات وهي: الملاحظة، المقابلة والاستمارة التي كانت مقسمة إلى محور حسب فرضيات الدراسة.

**أهداف الدراسة:** فقد سعت الدراسة إلى بلورة أهداف نظرية وأخرى ميدانية وهي:

**1- أهداف نظرية:** وذلك من خلال :

- ترتيب وتنظيم الأدبيات النظرية المتعلقة بمتغير إدارة الوقت.

- معرفة أهم عناصر ومكونات إدارة الوقت في ضوء التراث النظري المكتوب من قبل العديد من الباحثين في مجال التنظيم والإدارة والتخصصات المعرفية الأخرى.
- فهم التأصيل المنهجي والمعرفي لأهم المقاربات والنظريات المتعلقة بإدارة الوقت، من أجل تحديد أبعاد ميدانية لقياسه.
- محاولة وضع نموذج افتراضي يفسر طبيعة العلاقة بين أبعاد ومؤشرات إدارة الوقت بالمؤسسة المعاصرة.

## 2- أهداف ميدانية: تسعى دراستنا الراهنة من الناحية العملية إلى:

- تشخيص الواقع الفعلي لإدارة الوقت داخل المؤسسة المعاصرة.
- معرفة أهم الأساليب العلمية التي يتبعها العمال من أجل تخطيط وقت العمل بالمؤسسات المعاصرة.
- الكشف عن كيفية ترتيب وتوزيع الأنشطة ضمن الإطار الزمني للعمل.
- معرفة مختلف مضيعات الوقت التي تواجه العمال بالمؤسسة المعاصرة.
- تحديد أهم الآليات التي يضعها العمال من أجل الحد من هذه المضيعات.
- تحديد الخصائص البنائية والوظيفية للمفاهيم الإرتكازية لموضوع الدراسة -إدارة الوقت-.

## تساؤلات الدراسة: انطلقت الدراسة من تساؤل محوري مفاده : ما مستوى الاهتمام بإدارة الوقت

في المؤسسة المعاصرة ؟. وبغية اختباره ميدانيا وضعت ثلاثة فرضيات إجرائية هي:

- هناك مستوى تحكم عالي في أساليب التخطيط للوقت لدى عمال المؤسسة المعاصرة.
- يوجد اعتماد كبير على طرق تنظيم الوقت لدى عمال المؤسسة المعاصرة.
- يوجد إدراك عالي لدى الموارد البشرية بالمؤسسة المعاصرة على ضرورة تجنب مضيعات الوقت. وبغية تقصي دور المتغيرات السوسيوديمغرافية في بلورة تجليات متغير إدارة الوقت تم صياغة فرضية فارقية مفادها :

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات الديمغرافية على مستوى الاهتمام بإدارة الوقت لدى عمال المؤسسة المعاصرة.

**نتائج الدراسة:** لقد أفصحت هذه الدراسة على جملة من النتائج الآتية:

- 1- هناك مستوى عالي في التخطيط للوقت لدى عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة.
- 2- يوجد اعتماد كبير على آليات تنظيم الوقت لدى عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة.
- 3- يوجد إدراك متوسط لدى عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة بضرورة تجنب مضيعات الوقت.

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري النوع والسن على مستوى التخطيط للوقت وكذا تنظيمه بين عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة.

5- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمستوى التعليمي على مستوى التخطيط للوقت وكذا في مستوى تنظيم الوقت بين عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة.

6- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الحالة المدنية في مستوى التخطيط للوقت.

7- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الحالة المدنية في مستوى تنظيم الوقت بين عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة.

8- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات الوظيفية (الأقدمية في العمل، المستوى الوظيفي، مكان الإقامة) في مستوى التخطيط للوقت وتنظيمه بين عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة، ماعدا وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان الإقامة في مستوى تنظيم الوقت.

9- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري النوع والسن في مستوى تجنب مضيعات الوقت بين عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة.

10- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تجنب مضيعات الوقت بين عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة حسب المستوى التعليمي والحالة المدنية.

11- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرين الديمغرافيين (الأقدمية في العمل، المستوى الوظيفي) في مستوى تجنب مضيعات الوقت بين عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة.

12- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان الإقامة في مستوى تجنب مضيعات الوقت بين عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة.

من خلال هذه النتائج قدمت الدراسة جملة من القضايا الجوهرية، التي تكون في حد ذاتها بداية لدراسات وبحوث تنظيمية أخرى، من حيث درجة الاعتماد العمال على الأهداف والأولويات، والإلمام بمحتوى المهام والأنشطة، تخصيص وقت للتفكير، ترتيب المهام والأنشطة، تفويض المهام والأعمال معرفة مختلف العوامل التي تهدر الوقت، واستخدام الوسائل التكنولوجية لتوفير الوقت، تجنب الأنشطة غير المنتجة.

وما نود الإشارة إليه في الأخير، أنّ نتائج هذه الدراسة تبقى نسبية في حاجة إلى دراسة أعمق وبأبعاد أخرى، ومنه فإنّ الإطار العام للدراسة، يدخل ضمن التراكمات المعرفية في مجال التنظيم والإدارة والسياقات المختلفة داخل المؤسسة الجزائرية المعاصرة.

## Résumé de l'étude :

Le but de cette étude est d'aborder la question de la gestion du temps comme l'un des thèmes majeurs de l'organisation, en identifiant et en déterminant le degré de dépendance des employés de l'entreprise portuaire de Skikda (EPS) aux éléments et dimensions relatifs à la gestion du temps, Cette étude a été divisée en deux parties :

Une partie théorique, où le chercheur a tenté de dresser une lecture des contributions et les idées des différents chercheurs et théories qui ont été destinés à comprendre et expliquer les phénomènes et les variables liés à l'organisation, Un intérêt particulier a été accordé aux apports et opinions des sociologues, des psychologues et d'autres spécialistes de la gestion, qui ont contribué au développement de cette variable, de la simple perception à l'un des concepts et des variables essentiels de la notion de l'organisation, Il faut reconnaître par ailleurs que la plupart de ces contributions ont fait leur apparition dans le monde occidental et très peu d'entre elles dans le Monde arabe.

Cela a été fait à travers le repérage d'un nombre de théories de l'organisation qui traitaient ce sujet, et qui ont trouvé de l'écho entre penseurs et chercheurs des disciplines diverses, selon la nature de l'esprit intellectuel qui en découlent les éléments de sa construction conceptuelle.

Compte tenu du rôle joué par les études antérieures et les recherches empiriques dans la détermination des paramètres de l'étude et de ses différents aspects, celles-ci ont été organisées selon une méthodologie spécifique pour en tirer profit.

**Une partie pratique**, où le chercheur a essayé de relier le volet théorique de l'étude à celui empirique en essayant de comprendre la réalité de la gestion du temps au sein de l'entreprise algérienne et en insistant sur ses principaux axes (dimensions) : la planification et la gestion du temps, la maîtrise de la perte du temps à l'intérieur de l'entreprise portuaire de Skikda. Cela passera par la collecte des données inédites, par la classification de celles-ci dans des tableaux statistiques, avant de les commenter, les analyser et d'en illustrer une partie par des formes graphiques.

Le traitement de terrain de l'étude a été effectué selon les démarches méthodologiques et les outils utilisés dans les recherches empiriques, L'entreprise portuaire de Skikda a constitué notre terrain d'étude, La méthodologie qu'enquête a été descriptive, utilisant l'échantillon aléatoire stratifié, en s'appuyant sur un ensemble d'outils de collecte de données : l'observation, l'interview et le questionnaire qui ont été divisés en plusieurs axes selon les hypothèses de l'étude.

- **Objectifs de l'étude** : L'étude a visé la concrétisation des objectifs à la fois théoriques et pratiques.
- ✓ **Objectifs théoriques** : consiste à :
  - Organiser la littérature théorique liée à la variable de gestion du temps.

- Connaître les éléments et les composants les plus importants de la gestion du temps à la lumière du corpus théorique élaboré par de nombreux chercheurs dans le domaine de la gestion, de l'administration et d'autres disciplines.
- Comprendre l'enracinement en termes de méthodologie et de connaissance des principales approches et théories liées à la gestion du temps, afin de déterminer des dimensions empiriques pour la mesurer.
- Essayer de développer un modèle virtuel capable d'expliquer la nature de la relation qui existerait entre les dimensions et les indicateurs de gestion de temps au sein de l'entreprise contemporaine.

✓ **Objectifs empiriques :** l'étude vise à :

- Dégager un diagnostic de la réalité de la gestion du temps au sein de l'entreprise contemporaine.
- Accéder aux méthodes scientifiques les plus importantes mises en œuvre par les employés pour planifier le temps de travail dans les entreprises contemporaines.
- Décrépiter les modalités d'organisation et de distribution des activités dans le temps de travail.
- Connaître les différentes pertes de temps auxquelles les employés sont confrontés dans l'entreprise contemporaine.
- Identifier les mécanismes mis en place par les employés afin de réduire les pertes de temps.
- Déterminer les caractéristiques structurelles et fonctionnelles des concepts-clés de l'étude portant sur la gestion du temps.

▪ **Les questionnements de la recherche :**

L'étude a commencé par une question centrale : Quel est le niveau d'intérêt pour la gestion du temps dans l'entreprise contemporaine ?

Pour répondre à cette question, trois hypothèses ont été émises :

- Les employés de l'entreprise contemporaine se dotent d'un niveau supérieur de contrôle dans les méthodes de planification du temps. Et ils s'appuient considérablement sur les méthodes de gestion du temps.
- Les ressources humaines de l'entreprise contemporaine sont très conscientes de la nécessité d'éviter la perte du temps.

Et afin d'étudier le rôle des variables socio-démographiques dans la cristallisation des manifestations de la gestion du temps, une hypothèse de différenciation a été formulée. Elle suppose qu'il y ait des différences de signification statistique dues aux variables démographiques au niveau d'intérêt pour la gestion du temps parmi les employés de l'entreprise contemporaine.

▪ **Résultats de l'étude :** Cette étude a révélé les résultats suivants :

1. Il y a un niveau élevé de planification du temps parmi les employés de l'entreprise portuaire de Skikda.

2. Les employés de l'entreprise portuaire de Skikda se fient considérablement aux mécanismes de gestion du temps.

3 - Les employés de l'entreprise portuaire de Skikda manifestent une prise de conscience, de niveau moyen, de la nécessité d'éviter la perte de temps.

4 - Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dues aux variables de genre et d'âge au niveau de la planification du temps ainsi que son organisation parmi les employés de l'entreprise portuaire de Skikda.

5. Il y a des différences statistiquement significatives attribuées au niveau d'éducation dans le niveau de planification et d'organisation de temps parmi les ouvriers de l'entreprise portuaire de Skikda.

6- Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dues à la variable de l'état civil dans le niveau de planification du temps.

7 - Il existe des différences statistiquement significatives dues à la variable de l'état civil dans le niveau de gestion du temps parmi les employés de l'EMS.

8. Il n'y a pas des différences statistiquement significatives liées aux variables fonctionnelles (ancienneté, niveau de carrière, lieu de résidence) dans la planification et l'organisation du temps entre les employés de l'EMS, excepté la variable lieu de résidence qui s'avère responsable de l'existence de différences statistiquement significatives dans l'organisation du temps.

9 - Il existe des différences de signification statistique relatives aux variables de genre et d'âge dans le niveau d'évitement des pertes de temps entre les employés de l'EMS.

10- Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans le niveau d'évitement des pertes de temps parmi les employés de l'EMS par niveau d'instruction et l'état civil.

11. Il n'y a pas de différences statistiquement significatives propres aux variables démographiques (ancienneté dans l'emploi, niveau de carrière) au niveau de l'évitement du temps perdu entre les employés de l'EMS.

12 - Il y a des différences de signification statistique dues à la variable du lieu de résidence au niveau de l'évitement du temps perdu entre les employés de l'EMS.

Grâce à ces résultats, l'étude a présenté un certain nombre de thèmes fondamentaux, lesquels peuvent constituer en soi des ouvertures sur d'autres pistes de recherches qui pourraient questionner le degré de dépendance des travailleurs aux objectifs et priorités, la connaissance du contenu des tâches et des activités, la répartition du temps de penser, l'ordre des tâches et des activités, la délégation des tâches et des d'affaires, la connaissance des différents facteurs responsable de la perte du temps, l'utilisation de moyens technologiques pour gagner du temps et l'évitement les activités improductives.

Enfin, nous voulons insister sur la relativité des résultats obtenus dans la présente étude, que ceux-ci nécessitent d'être approfondis et du même, abordés sous angles différents. Cela permet de rappeler que le cadre général de l'étude relève de l'accumulation des connaissances dans le domaine de l'organisation, de l'administration et les différents contextes au sein de l'entreprise algérienne contemporaine.

## **Abstract:**

The present study tackles the topic of « time management » as one of the important issues in organizations through determining to what extent workers at the Port Company in Skikda make use of the different elements and dimensions of time management. The study is, therefore, divided into two main parts:

**The theoretical part:** which surveys different contributions, perspectives and existing theories which sought to understand the phenomena related to organization. The focus is on the works of scholars of sociology, psychology and management, and their views which contributed to the development of this variable from a merely abstract concept to one of the main concepts within organization. The fact is that many of the main contributions originate in the West and not in the Arab world.

This was carried out through analyzing a set of theories of organization which dealt with this subject and which attracted wide attention from intellectuals and researchers in different disciplines according to their different conceptual frameworks.

Because of the role of the previous studies and empirical research works in shaping the different parts of the present study, we ordered them according to a particular methodology.

### **Field Work:**

This part attempts to match the theoretical aspect of the study to its practical part through investigating the status of time management in the Algerian company shedding light on its principle dimensions: planning and organizing time, controlling *time wasters* in the Port Company, skikda. Then collecting data and classifying it in statistical tables and commenting, analyzing and representing some of the findings graphically.

The field study was carried out following the methodological approaches and tools used in empirical research. The study took place in the Port Company Skikda. Methodologically, the study employed the descriptive approach using a stratified random sample making use of a set of data collecting tools , notably: observation, interviews, and a questionnaire. This latter is divided into different tracks according to the research hypotheses.

- **Objectives of the Study:** The study seeks to achieve some theoretical and field objectives.

#### ✓ **The Theoretical Objectives:**

-Ordering and organizing existing literature pertinent to time management.

- Knowing the main elements and components of time management in light of the literature written by various researchers in the fields of organization, management and other disciplines.
- Understanding the methodological and epistemological basis of the main theories and approaches related to time management in order to fix field dimensions for its measurement.
- Attempting to put a virtual sample to explain the nature of the relationship between the different dimensions and indices of time management in the modern company.

✓ **Field Objectives:**

In its practical part, the present study aims at:

- Diagnosing the reality of time management in the modern company.
- Knowing the main scientific methods adopted by the workers in planning work time in modern companies
- Understanding the ways of organizing and distributing activities within the work's time framework.
- Knowing the different *time wasters* facing workers in modern company.
- Determining the different mechanisms employed by the workers to reduce wasted time.
- Determining the structural and functional of the main concepts of the topic— time management.

▪ **The Study's Main Questions:**

The study is based on one central question : What is the level of interest in time management in the contemporary company ?

In order to tackle this question empirically , three procedural hypotheses were developed:

- There is a good mastery of time planning methods among the workers in modern company.
- There is a great dependence on the methods of time management among the workers of the modern company.
- There is a high awareness among the human resources of the modern company about the need to eliminate *time wasters*.

In order to investigate the role of socio-demographic variables in crystallizing the manifestations of the time management variable, another hypothesis was formulated:

- There are statistically-significant differences due to the demographic variables as regard to the interest in time management among the workers of the modern company.



- **Findings of the Study:** This study comes out with the following findings:

1. There is a high level of time planning among workers of the Port Company in Skikda.
2. There is a great deal of reliance on the time-management mechanisms among the workers at the Port Company ,Skikda.
- 3 - There is an average level of awareness among workers of the Port Company in Skikda of the importance of avoiding *time wasters*.
- 4 - There are no statistically significant differences due to gender and age variables at the time planning level as well as its organization among workers of the Port Company in Skikda.
- 5 - There are differences of statistical significance attributed to the educational level regarding time planning as well as in the level of time management among the workers of the Port Company in Skikda.
- 6- There are no statistically significant differences due to the variable of civil status at the level of time planning.
- 7 - There are differences of statistical significance due to the variable of the civil status in the level of time management among the workers of the Port Company in Skikda.
- 8 - There are no statistically significant differences due to the functional variables (seniority at work, job position, place of residence) in the level of time planning and organization among workers of the Port Company in Skikda, except for differences of statistical significance due to the variable of place of residence in the time management level.
- 9 - There are differences of statistical significance attributed to gender and age variables at the level of avoidance of *time wasters* between the workers of the Port Company in Skikda.
- 10- There are no statistically significant differences at the level of avoidance of *time wasters* among workers of the port Company in Skikda dueto educational level and civil status.
11. There are no statistically significant differences due to demographic variables (seniority at work, job position) at the level of avoidance of *time wasters* among workers of the port Company of Skikda.
- 12 - There are differences of statistical significance due to the variable of place of residence at the level of avoiding *time wasters* between the workers of the Port Company in Skikda.

Through these findings, the study presented a number of core issues upon which further studies can draw, in terms of the degree of dependence on objectives and priorities, knowledge of the content of tasks and activities,

time allocation, *time wasters* and the use of technological means to save time, avoid unproductive activities. It is worth mentioning that the results of this study remain relative and in need of a further research on the topic . Hence, the general framework of the study is part of the knowledge accumulation in the field of organization and management and the different contexts within the contemporary Algerian company.