



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة



كلية العلوم الإجتماعية والعلوم الإنسانية.

قسم العلوم الاجتماعية.

تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية

المديرية الجهوية لنقل وتوزيع المحروقات عبر الأنابيب

ناحية الشرق RTE سكيكدة - نموذجاً.

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه علوم في علم الاجتماع.

تخصص : تنمية وتسيير الموارد البشرية.

إشراف :

- أ.د إسماعيل قيرة.

إعداد :

- زقليل شهرزاد.

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
بن زروق جمال	أستاذ التعليم العالي	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	رئيساً
قيرة إسماعيل	أستاذ التعليم العالي	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	مشرفاً ومقرراً
حميدشة نبيل	أستاذ محاضر أ	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	عضواً
شرفة إلياس	أستاذ محاضر أ	جامعة الشاذلي بن جديد الطارف	عضواً
بولهواش عمر	أستاذ محاضر أ	جامعة باجي مختار عنابة	عضواً
بوصنوبرة عبد الله	أستاذ محاضر أ	جامعة 08 ماي 1945 قالمة	عضواً

السنة الجامعية 2017-2018

La République Algérienne démocratique et Populaire.

Ministère de l'enseignement supérieur .

Et de la recherche scientifique.

Université 20 aout 1955 Skikda.



Faculté des sciences sociales et sciences humaines.

Département des sciences sociales.

Réf

**Technologie de l'information et managements des
ressources humaines.**

**La direction régionale de transport et de distribution des
produits pétroliers par canalisation RTE SKIKDA.**

Type de l'étude empirique.

**Thèse présentée dans l'intention d'obtenir le grade de doctorat
science en Sociologie.**

**Option : Développement et gestion
des ressources humaines.**

Encadré par :

- P. Smail GUIRA

Présentée par :

- Z EGLIL Chahrazed

Membres de jury

BENZAROUK Djamel	Professeur	Université 20 aout 1955 Skikda	Président.
GUIRA Smail	Professeur	Université 20 aout 1955 Skikda	Encadreur et rapporteur.
HAMIDCHA Nabil	Maitre de conférence A	Université 20 aout 1955 Skikda	Examineur.
CHORFA Lyes	Maitre de conférence A	Université Chadli Bendjedid ElTarf	Examineur.
BOULEHWECH Omar	Maitre de conférence A	Université Badji Mokhtar Annaba	Examineur.
BOUSSNOUBRA Abdallah	Maitre de conférence A	Université 8 mai 1945 – Guelma	Examineur.

Année universitaire : 2017-2018.



People's Democratic Republic of Algeria
Ministry of Higher Education
And Scientific Research
University August 20, 55 skikda



Faculty of Social Sciences and Humanities.

Ref

**Information Technology and Human Resources
Management**

**Regional Direction of transport and distribution of pipeline
pétroleum products RTE SKIKDA.**

Type of empirical study.

**Thesis submitted in the intention of obtaining the PhD degree in
Sociology**

**Option : Development and
Management human resources**

Supervised by :

- P. Smail GUIRA

Presented by :

- ZEGLIL Chahrazed

Jury members

BENZAROUK Djamel	Professor	August 20, 1955 University Skikda	President.
GUIRA Smail	Professor	August 20, 1955 University Skikda	Supervisor and protractor.
HAMIDCHA Nabil	Conference master A	August 20, 1955 University Skikda	Examiner.
CHORFA Lyes	Conference master A	Chadli Bendjedid University ElTarf	Examiner.
BOULEHWECH Omar	Conference master A	Badji Mokhtar University Annaba	Examiner.
BOUSSNOUBRA Abdallah	Conference master A	May 8, 1945 University Guelma	Examiner.

University year: 2017-2018.

المخلص:

لطالما شكل موضوع تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية جدلا أكاديميا بين مختلف الهيئات العلمية، حيث عكس هذا الاهتمام الأهمية القصوى لانصهار تطبيقات تقنيات تكنولوجيا المعلومات بالموازاة مع دمجها وإقحامها في عملية التسيير الاستراتيجي لمختلف المهام الإدارية، وهو ما استدعى تعميق البحوث خاصة على مستوى التحكم الجيد في هذه التقنيات من طرف الموارد البشرية، والمزايا المتوخاة تبعا للاستخدام الجيد لهذه التكنولوجيا.

وفق هذا المنظور أبرزت دراستنا المتمحورة حول: " تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية " بالمديرية الجهوية لنقل وتوزيع المحروقات عبر الأنابيب لناحية الشرق RTE سكيكدة، في سياق نظري ومنهجي متميز يتقصى أبعاد وطبيعة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية.

انطلقت الدراسة من تساؤل رئيسي مفاده:

كيف تتجلى ابعاد العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية، بالمديرية الجهوية لنقل وتوزيع المحروقات عبر الانابيب لناحية الشرق RTE سكيكدة؟.

ووفق هذا المنظور تم تقسيم الدراسة إلى تسعة فصول، حيث شكلت الخمس فصول الأولى الإطار التصوري والنظري للدراسة ابتداء بتحديد المشكلة البحثية، مناقشة أهم المداخل النظرية التي عالجت طبيعة العلاقة بين متغيري تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية، من جهة أخرى تعرض الفصل الثالث لطرح أهم القضايا الاستراتيجية والمفاهيم الارتكازية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية: رهانات، تحديات وآفاق مستقبلية.

وضم الفصل الرابع أهم التجسيديات الإمبريقية لدراسة تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية، أما الفصل الخامس فتناول الإجراءات المنهجية للدراسة.

من أجل التحقق من الصدق الإمبريقي لفرضيات الدراسة الإجرائية، تم استخدام طريقة المسح بالعينة، تحديدا العينة العشوائية المنتظمة على مجموع العمال الذين قابلت أسماؤهم الأرقام بصفة عشوائية منتظمة، والذين يتوزعون عبر تختلف الوحدات التنظيمية التابعة للمؤسسة، بما يقارب 122 موظف من إجمالي العدد الكلي لموظفي المؤسسة.

عن طريق الإستمارة المطبقة بالميدان تم تحليل المعطيات الكمية للدراسة لكل من الفصل السادس، السابع والثامن.

أما الفصل التاسع فقد ناقش نتائج الدراسة في ضوء فرضياتها، في ضوء الدراسات السابقة، تحديد موقع الدراسة الراهنة من نظرية التنظيم، كما تم طرح القضايا والتساؤلات التي أثارها الدراسة.

بالإضافة إلى ما تقدم أثبتت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين فعالية نظام معلومات الموارد البشرية وعملية تخطيط الموارد البشرية.

كما أثبتت كذلك أن المعرفة المتخصصة تساهم إلى حد كبير في إثراء عملية التكوين، فالمعارف المتخصصة تزداد وتتنوع عن طريق صقل المهارات وإعادة تأهيلها.

نتائج الدراسة أوضحت كذلك مدى زيادة شبكة الأنترنت لدرجة التنسيق التنظيمي في كل اتجاهاته.

فضلا عما سبق تأكد وجود علاقة وظيفية بين تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية يطبعها تفاعل وتجاذب المؤشرات البحثية ويميزها كذلك التساند والاعتماد الوظيفي المتبادل بين أجزائها، فإدارة الموارد البشرية المعاصرة تعتمد اعتمادا كلياً على تكنولوجيا المعلومات في أداء أنشطتها ووظائفها الإدارية المتباينة، ولا يمكن الاستغناء عن خدماتها التقنية بأي حال من الأحوال فاستمرار هذا التكامل ارتبط دائماً بتطويع التقنية التكنولوجية المعلوماتية العالية، عن طريق خلق الكفاءات البشرية المؤهلة تأهيلاً استراتيجياً عالي المستوى والجودة، لتفادي أي إرباك مفاجئ قد يعصف باستقرار واستمرار نشاط الوحدات التنظيمية التي تشكل المؤسسة الاقتصادية الجزائرية.

Le Résumé :

« **Technologie de l'information et management des ressources humaines** » a été toujours sujet à débat entre les différentes structures académiques et scientifiques, reflétant l'importance majeure de la fusion entre les applications des technologies de l'information , en parallèle avec leurs intégration dans la gestion stratégique des différentes tâches administratives , ce qui a nécessité et a provoqué d'accentuer les recherches approfondies notamment sur le plan de la maîtrise de ces techniques par les ressources humaines , et les bénéfices requis suite au bon usage de cette technologie .

Dans cette perspective notre étude intitulée : « **Technologie de l'information et management des ressources humaines** ». Dans la direction régionale de transport et de distribution des produits pétroliers par canalisation RTE Skikda , a affiché un maintien constant en matière méthodologique visant l'exploit de la nature de la relation entre la technologie de l'information et le management des ressources humaines dans l'entreprise économique algérienne.

_ Notre question principale était : **comment se caractérise la relation entre la technologie de l'information et le management des ressources humaines ?**

Notre étude se constitue de neuf chapitres :

Les cinq premiers chapitres ont formé l'ensemble de tout ce qui est théorique , commençant par la problématique , l'analyse et critiques des différentes approches théoriques. Ciblante la relation entre la technologie de l'information et le management des ressources humaines, le troisième chapitre s'est consacré aux concepts stratégiques formant la relation entre la technologie de l'information et le management des ressources humaines : enjeux, défis et perspectives.

Le quatrième chapitre était axé sur les recherches et études empiriques analysant la relation entre les deux variants.

Le cinquième chapitre a porté sur l'exposé du processus méthodologique de l'étude.

_ Dans l'intention de prouver nos hypothèses opérationnelles on a adopté le dénombrement par échantillon plus précisément « The Systematic random sampling », sur l'ensemble des fonctionnaires attachés aux différentes structures organisationnelles de l'entreprise, totalisant 122 agents de l'ensemble de l'effectif .

_ A partir du questionnaire établi on a analysé les données quantitatives de l'étude dans le 06^{ème}, 07^{ème} et 08^{ème} chapitre.

_ Le 09^{ème} chapitre analyse des données de l'étude empirique qualitativement en les reliant avec les résultats de ses hypothèses, celles des études empiriques similaires ainsi que la détermination des classements de l'étude récente parmi la théorie de l'organisation.

_ En second lieu l'étude a mis l'accent sur la future vision stratégique à travers l'emploi des applications des technologies de l'information dans le domaine du management des ressources humaines, en posant quelques questions axées, qui peuvent être à l'avenir la source d'une recherche académique bien structurée.

_ On outre notre étude a prouvé qu'il y a une relation de corrélation entre l'efficacité du système d'information ressources humaines et la planification du personnel.

Elle a prouvé également que la connaissance spécialisée participe largement en enrichissant le système de formation par l'investissement dans le domaine du management des ressources humaines, en visant la forte performance de l'élite du capital humain, et la compétence stratégique qui renforce les capacités organisationnelles et techniques de l'effectif de l'entreprise économique algérienne.

_ Les résultats de l'étude ont aussi prouvé que l'internet participe effectivement et efficacement en poussant le processus de coordination organisationnelle dans toutes les orientations.

_ En effet cette étude a dévoilé et a marqué une relation fonctionnelle entre la technologie de l'information et le management des ressources humaines au sein de l'entreprise économique algérienne, cette relation fondamentale mérite d'être superviser fréquemment en vue d'éviter toute perturbation soudaine, qui peut engendré des effets néfastes qui vont influencer négativement sur l'ensemble des unités organisationnelles, qui forment et composent la structure organisationnelle de l'entreprise économique algérienne.

Abstract :

"Information technology and human resources management" . has always been the subject of debate between the different academic and scientific structures, reflecting the major importance of the fusion between IT applications, in parallel with their integration into the strategic management of the various administrative tasks, which has necessitated and led to the accentuation of in-depth research, particularly in terms of the mastery of these techniques by human resources, and the benefits required following the proper use of this technology.

-In this perspective our study entitled: "Information Technology and Human Resources Management". In the regional direction of transport and distribution of pipeline oil products RTE Skikda, has maintained a constant methodological focus aimed at exploiting the nature of the relationship between information technology and human resources management in the world. Algerian economic enterprise.

- Our main question was: how is the relationship between information technology and human resources management characterized?.

Our study consists of nine chapters:

-The first five chapters formed the whole of all that is theoretical, starting with the problematic, the analysis and criticisms of the different theoretical approaches. Focusing on the relationship between information technology and human resources management, the third chapter focused on strategic concepts forming the relationship between information technology and human resources management: issues, challenges and perspectives.

-The fourth chapter focused on research and empirical studies analyzing the relationship between the two variants.

-The fifth chapter focused on the presentation of the methodological process of the study.

_ With the intention of proving our operational assumptions, the "random system sampling" , was adopted more specifically by the sample of all civil servants attached to the different organizational structures of the company, totaling 122 agents from all over the world. the workforce.

-From the questionnaire, the quantitative data of the study were analyzed in the 6th, 7th and 8th chapters.

-The 9th chapter analyzes data from the empirical study qualitatively by relating them to the results of its hypotheses, those of similar empirical studies, and the determination of the rankings of the recent study among the theory of organization.

_ Second, the study focused on the future strategic vision through the use of information technology applications in the field of human resources management, by asking a few focused questions, which may be relevant to future the source of well-structured academic research.

-In addition, our study has shown that there is a correlation between the effectiveness of the human resources information system and the planning of personnel.

-It has also proved that specialized knowledge is largely involved in enriching the training system by investing in the field of human resources management, targeting the strong performance of the elite of human capital, and strategic competence that builds capacity organizational and technical staffing of the Algerian economic enterprise.

-The results of the study also proved that the internet is participating effectively and efficiently, by pushing the process of organizational coordination in all directions.

- Indeed this study has unveiled and marked a functional relationship between information technology and human resources management within the Algerian economic enterprise, this fundamental relationship deserves to be supervised frequently in order to avoid any sudden disruption, which can have negative effects that will negatively affect all the organizational units, that form and compose the organizational structure of the Algerian economic enterprise.